



Objaśnienia do raportów wskaźników KPI

- 1) OSD – Operator Sieci Dostępowej
- 2) Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta Operatora Infrastruktury
- 3) Sposób wyliczania wskaźnika T w Dniach Roboczych (DR)
 - a) 0 DR – odpowiedź dla OSD została udzielona w tym samym Dniu Roboczym
 - b) 1 DR – odpowiedź dla OSD została udzielona w następnym Dniu Roboczym itd.
- 4) Wizualizacja wskaźnika KPI
 - - parametr T mieści się w wartości referencyjnej
 - - parametr T mieści się w granicach tolerancji wartości referencyjnej
 - - parametr T nie mieści się w granicach tolerancji wartości referencyjnej